

УТВЕРЖДАЮ

В.В.Денисов

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>

МБДОУ «Детский сад «Золотая рыбка»

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Обеспечить наличие на официальном сайте организации (Учреждения) информации о дистанционных способах	1. Обеспечить размещение на сайте информации о результатах НОКО-2019	15.02.2020	Ст. воспитатель Попова Н.Т. Харитонова О.В. (ответственный)	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ. Доступность	

### I. Открытость и доступность информации об организации (95,2)

Обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

	в разделе «Независимая оценка качества работы образовательной организации» и на информационном стенде	01.02.2020	за ведение сайта)	сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию с помощью электронных серверов	
<p>2. Обеспечить информирование потребителей образовательных услуг о результатах НОКО</p> <p>3. Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегияльных органов с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки и предложениям потребителей, поступившим в организации в течение года</p> <p>4. Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ</p> <p>разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений на сайте, на</p>	<p>01.02.2020</p> <p>По графику</p>				
	<p>20.02.2020</p>				

<p>информационном стенде);</p> <p>- проинформировать родителей на родительских собраниях:</p> <p>- о возможности участия в электронном он-лайн опросе (голосовании)</p> <p>- о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ.</p> <p>- о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений (подготовить памятки о возможности электронных сервисов);</p> <p>Мониторинг функционирования на официальном сайте образовательной организации раздела «Обращение граждан»</p> <p>Провести «День открытых дверей»</p> <p>Разместить на официальном сайте организации информацию дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.</p>	<p>«День открытых дверей»</p> <p>25.05.2020</p>			
---	---	--	--	--



	Мониторинг использования электронного ресурса, обеспечивающего потребителем услуг	возможность в электронном виде	выражать свое мнение о качестве оказываемых услуг.			
--	---	--------------------------------	--	--	--	--

**II. Комфортность условий, в которых предоставляется образовательная деятельность (90)**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	1. Разработка плана мониторинга соответствия материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации требованиям Федерального закона № 273-ФЗ, федеральных государственных образовательных стандартов	2. Работа по развитию материально-технического и информационного обеспечения ДОУ	3. Размещение полной актуальной информации о деятельности образовательной организации обучения и	До 31.01.2020	Заведующий Семина Г.Н..		
довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность, до 100%.				По мере финансирования	Заведующий. Семина Г.Н. Старший воспитатель Попова Н.Т		

	<p>воспитания детей с ОВЗ и детей – инвалидов.</p> <p>4. Информирование родителей об учреждении, предоставляющих услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям</p> <p>5. Провести совещание педагогов «Комфортная дошкольная среда как часть современной инфраструктуры»</p> <p>6. Обеспечение обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- учебными пособиями и дидактическими материалами;</li> <li>- техническими средствами обучения и коллективного и индивидуального пользования</li> <li>7. Повышение профессионального мастерства педагогов</li> </ul>	04.02.2020			

### III. Доступность услуг для инвалидов (54)

<p>в соответствии с <u>приказом</u> Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий</p>	<p>Проведение мониторинга удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов</p>	2020	<p>Заведующий. Семина Г.Н</p>		
---	--	------	-------------------------------	--	--

<p>Доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:  оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;  обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p>					
--	--	--	--	--	--

**IV. Добровольность, вежливость работников организации (99,6)**

<p>Довести до получателей образовательных услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации, <u>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</u>, до 100% (например, работники приемной комиссии, секретарята, учебной части);</p> <p>Довести до получателей образовательных услуг, удовлетворенных добровольностью,</p>	<p>Реализация комплекса мер непрерывного повышения квалификации педагогических работников (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом работы ДОО).  Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОО.</p>	<p>31.03.2020</p>	<p>Старший воспитатель  Попова Н.Т.  Педагог-психолог  Шуваева В.Е.</p>		
---	---	-------------------	---	--	--



вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, до 100% (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы).

(День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер - класса , пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДО )

**У. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99,7)**

<p>Довести до получателей образовательных услуг, которые <u>готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</u>, до 100%;</p>	<p>Реализация комплексных мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых услуг и их качестве; Использование методов мониторинга в анкетировании; Размещение информации о ДОУ на официальном сайте учреждения. Работа с родителями в форме диалога «Современный детский сад, какой он?»»</p>	<p>31.05.2020</p>	<p>Заведующий Семина Г.Н., Старший Воспитатель Попова Н.Т., Воспитатели всех групп</p>	<p>Обновление материально-технических информационных</p>	<p>В теч. года</p>	<p>Заведующий Семина Г.Н.</p>		
---	---	-------------------	--	--	--------------------	-------------------------------	--	--

условий; условий для охраны и укрепления здоровья детей, в том числе детей – инвалидов и детей с ОВЗ				
--	--	--	--	--

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными **Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"**, **федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"**, **"Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"**, **"Об образовании в Российской Федерации"**, **"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"**.