

**Опрос**  
**по выявлению мнения родителей об уровне удовлетворенности**  
**качеством образовательных услуг в МБДОУ «Детский сад «Золотая**  
**рыбка»**

«Удовлетворенность качеством образования – 2017»

Дата обследования: 15.05.2017 г.

Ответственные: Н.Т. Попова, старший воспитатель

Анкеты обработал: В.Е. Шуваева, педагог- психолог

Количество детей в ДОУ в день исследования: 187

Количество заполненных анкет: 179

По результатам опроса получены следующие данные:

Вопрос 1	Варианты ответов							
Что Вы понимаете под качеством образования?	хорошие (отличные) знания		гарантированное успешное обучение в школе		гармоничное развитие личности Вашего ребенка		другое	
	Кол.	%	Кол.	%	Кол.	%	Кол.	%
	28	16	27	15	123	68,5	1	0,5

**2. Удовлетворенность качеством образования**

Вопрос 2.1	Варианты ответов					
Как долго Ваш ребенок посещает ДОУ	менее 1 года		от 1 года до 2-х лет		более 2-х лет	
	Кол.	%	Кол.	%	Кол.	%
	19	11	73	41	87	48

Вопрос 2.2	Варианты ответов											
Владете ли Вы информацией о работе учреждения	о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка		о режиме работы дошкольного учреждения		об организации питания		получаю недостаточно информации		не получаю информацию		другое	
	Кол.	%	Кол.	%	Кол.	%	Кол.	%	Кол.	%	Кол.	%
	179	100	179	100	174	97	5	3	-	-	-	-

Вопрос 2.3	Варианты ответов		
В какой степени Вы удовлетворены	не удовлетворен	частично удовлетворен	полностью удовлетворен

качеством дошкольного образования детей по следующим критериям:	Кол.	%	Кол.	%	Кол.	%
а) состояние материальной базы учреждения	0	0	30	13	149	87
б) организация питания	0	0	32	14	147	87
в) обеспечение литературой и пособиями	0	0	31	13	148	87
г) санитарно – гигиенические условия	0	0	33	14	146	86
д) профессионализмом педагогов	0	0	0	0	179	100
е) взаимоотношения сотрудников с детьми	0	0	0	0	179	100
ж) взаимоотношения сотрудников с родителями	0	0	0	0	179	100
з) оздоровление детей	0	0	5	2	174	98
и) присмотр и уход	0	0	5	2	174	98
к) воспитательно–образовательный процесс	0	0	6	3	173	97
Средний показатель удовлетворённости качеством дошкольного образования детей (по предложенным критериям)		0		6,1		94,9

Каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДОУ в микрорайоне	Вопрос 2.4							
	Варианты ответов							
	низкий		средний		высокий		затрудняюсь ответить	
	Кол.	%	Кол.	%	Кол.	%	Кол.	%
	0	0	66	37	113	63	0	0

В анкетировании приняло участие 76% родителей, дети, которых посещают МБДОУ. В основном, это родители, дети которых посещают дошкольное образовательное учреждение более 2-х лет – 48% .

В результате анкетирования родителей выявлены различные позиции опрошенных о взаимодействии ДОУ с родителями детей разных возрастных категорий. 68,5 % родителей под качеством образования понимают – гармоничное развитие личности ребенка, 15 % - дальнейшее успешное обучение в школе.

Родители детей всех возрастных групп отметили, что педагоги предоставляют информацию об учреждении. По мнению основной массы родителей педагоги в достаточной степени предоставляют консультационную и иную помощь в вопросах воспитания ребенка, режиме работы учреждения, организации питания, что дает возможность родителям грамотно строить отношения с детьми и педагогами. (97%).

Большинство родителей дошкольного учреждения (93%) считают, материально-техническое оснащение удовлетворительным. Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка.

Организацией питания в ДОУ удовлетворены – 93 % родителей так как в 10-дневном меню постоянно включены овощи, фрукты.

Сотрудники ДОУ создали комфортные, безопасные и санитарно-гигиенические условия для каждого ребенка, что отметили (98%) родителей.

Детский сад оснащён оборудованием, достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса. всех возрастных категорий (95 %).

99% родителей отмечают профессионализм педагогов в ДОУ, умение строить взаимоотношения с детьми (99%) и родителями (98%).

В детском саду уделяется внимание физическому развитию и здоровью подрастающего поколения. Это отметило 94 % опрошенных родителей.

97,5 % родителей считают, что сотрудники ДОУ осуществляют качественный присмотр и уход.

Большинство родителей считают, что воспитательно-образовательный процесс в ДОУ организован на высоком уровне. В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения их познавательных интересов и разумных потребностей. К такому мнению пришли 98 % родителей.

Таким образом, в результате анкетирования родителей выявлены:

- различные позиции опрошенных родителей о взаимодействии с ДОУ;
- мнения родителей о воспитании их детей
- обозначены наиболее эффективные формы взаимодействия с родителями,

Анализ анкетирования родителей показывает, что большая часть удовлетворены качеством образовательных услуг в системе дошкольного образования в МБДОУ «Детский сад «Золотая рыбка» на 96,3 %, и 63% родителей отмечают достаточно высокий рейтинг ДОУ в микрорайоне.