

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад «Золотая рыбка»  
(МБДОУ «Золотая рыбка»)

**ПРИНЯТО**

педагогическим советом  
МБДОУ «Золотая рыбка»  
протокол от 31.08.2023 № 1

**УТВЕРЖДАЮ**



Заведующий МБДОУ «Золотая рыбка»

*Г.Н. Семина*  
Г.Н. Семина  
Приказ от 08.09.2023 № 122

**Положение  
о внутренней системе оценки качества образования  
МБДОУ «Детский сад «Золотая рыбка»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) в *Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад «Золотая рыбка»* (далее – детский сад):

- определяет направления внутренней оценки качества образования и состав контрольно-оценочных процедур;
- регламентирует порядок организации и проведения контрольно-оценочных процедур;
- закрепляет критерии и формы оценки по различным направлениям;
- учитывает федеральные требования к порядку процедуры самообследования образовательной организации и параметры, используемые в процессе федерального государственного контроля качества образования.

1.2. Настоящее Положение о ВСОКО разработано в соответствии:

- с **Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;**
- **ФГОС ДО**, утвержденным приказом Минобрнауки России от 17.10.2013 № 1155;
- **ФОП ДО**, утвержденной приказом Минпросвещения России от 25.11.2022 № 1028;
- **Правилами осуществления мониторинга системы образования**, утвержденными постановлением Правительства РФ от 05.08.2013 № 662;
- **Порядком проведения самообследования образовательной организацией**, утвержденным приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462;
- **показателями деятельности дошкольной образовательной организации, подлежащей самообследованию**, утвержденными приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324;
- **показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам**, утвержденными приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114;
- уставом МБДОУ «Детский сад «Золотая рыбка».

1.3. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- *анализ результатов внутреннего контроля образовательной деятельности;*
- *педагогический мониторинг;*
- *психолого-педагогическая диагностика;*
- *социологическое анкетирование (участников образовательных отношений);*
- *аналитические отчеты педагогов ДОО (об итогах реализации ОП ДО, созданных условиях для качественной реализации ОП ДО);*

- *наблюдение организованной образовательной деятельности, мероприятий, организуемых педагогами ДОО.*

1.4. Настоящее Положение, все дополнения и изменения к нему рассматриваются и принимаются педагогическим советом детского сада, утверждаются приказом заведующего детского сада.

1.5. В настоящем положении используются следующие термины:

**Амплификация развития** — максимальное обогащение личностного развития детей на основе широкого развертывания разнообразных видов деятельности, а также общения детей со сверстниками и взрослыми.

**Взрослые (родители)** — родители (законные представители), педагогические и иные работники образовательной организации.

**Воспитание** — часть целостного образовательного процесса на основе духовно-нравственных и социокультурных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества.

**Воспитанники** — лица, осваивающие образовательную программу дошкольного образования.

**Внутренняя оценка качества образования** — процедуры, организуемые и проводимые самой образовательной организацией: педагогами, воспитанниками, родителями (законными представителями).

**Внешняя оценка качества образования** — целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых в ДОО. Критерий — признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

**Доступность среды** — доступность для воспитанников, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов, всех помещений, где осуществляется образовательная деятельность, свободный доступ детей, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья, к играм, игрушкам, материалам, пособиям, обеспечивающим все основные виды детской активности, исправность и сохранность материалов и оборудования.

**Дошкольное образование** — уровень общего образования наряду с начальным общим, основным общим и средним общим образованием.

**Инклюзивное образование** — обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.

**Инновационная деятельность** — деятельность, ориентированная на совершенствование научно-педагогического, учебно-методического, организационного, правового, финансово-экономического, кадрового, материально-технического обеспечения системы образования и осуществляемая в форме реализации инновационных проектов и программ организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и иными действующими в сфере образования организациями, а также их объединениями.

**Качество образования** — комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

**Качество условий** — это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса, организация питания в дошкольном учреждении, реализация мер по обеспечению безопасности воспитанников в организации образовательного процесса.

**Мониторинг** — систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или несоответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

**Образование** — единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов.

**Образовательная область** — структурные единицы, представляющие определенные направления развития и образования детей.

**Образовательная среда** — система условий социализации и индивидуализации детей.

**Образовательная деятельность** — деятельность по реализации образовательных программ.

**Образовательная программа** — комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов, а также в предусмотренных федеральным законом случаях – в виде рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, форм аттестации.

**Присмотр и уход за детьми** — комплекс мер по организации питания и хозяйственно-бытового обслуживания детей, обеспечению соблюдения ими личной гигиены и режима дня.

**Развивающая предметно-пространственная среда** — это специфические для каждой программы организации (группы) образовательное оборудование, материалы, мебель и т. п. в сочетании с определенными принципами разделения пространства организации (группы).

**Средства обучения и воспитания** — приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности.

**Социокультурные ценности** — основные жизненные смыслы, определяющие отношение человека к окружающей действительности и детерминирующие основные модели социального поведения, которыми руководствуется человек в повседневной жизни и деятельности.

**Уклад** — общественный договор участников образовательных отношений, опирающийся на базовые национальные ценности, содержащий традиции региона и ДОО, задающий культуру поведения сообществ, описывающий предметно-пространственную среду, деятельность и социокультурный контекст.

**Участники образовательных отношений** — обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.

**Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС)** — совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных в зависимости от уровня образования федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере общего образования.

**Федеральная образовательная программа дошкольного образования (ФОП ДО)** — представляет собой учебно-методическую документацию, в состав которой входят федеральная рабочая программа воспитания, примерный режим и распорядок дня

дошкольных групп, федеральный календарный план воспитательной работы и иные компоненты.

**Целевые ориентиры дошкольного образования** — социально-нормативные возрастные характеристики возможных достижений ребенка на этапе завершения уровня дошкольного образования.

## **2. Цели и задачи ВСОКО**

2.1. Цель ВСОКО – установить соответствие качества дошкольного образования в детском саду действующему законодательству РФ в сфере образования.

2.2. Задачи ВСОКО:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии качества образования в детском саду;
- систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в детском саду для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества дошкольного образования;
- устранение эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности деятельности по достижению соответствующего качества образования.

2.3. Назначение ВСОКО – обеспечение детского сада информацией:

- о качестве образовательной деятельности по реализации ОП ДО в детском саду;
- качестве условий в детском саду, обеспечивающих реализацию ОП ДО;
- качестве образовательных результатов, достигнутых при реализации ОП ДО.

2.4. Основными принципами ВСОКО в детском саду являются:

- принцип объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- принцип открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- принцип доступности информации о состоянии и качестве образования для участников образовательных отношений;
- принцип оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- принцип инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- принцип взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимостей;
- принцип соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в детском саду.

## **3. Организация ВСОКО**

3.1. Обязанность по организации и функционированию ВСОКО в детском саду возлагается на *рабочую группу, состав которой утверждается приказом детского сада.*

3.2. *Рабочая группа по разработке и внедрению ВСОКО:*

- формирует блок локальных актов, которые регулируют функционирование ВСОКО в детском саду, представляет их на утверждение заведующему детскому саду и контролирует их исполнение;
- обеспечивает в соответствии с ОП ДО детского сада проведение мониторинговых, социологических и статистических процедур по вопросам качества образования;
- организует сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии качества образования на уровне детского сада;
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования в детском саду;
- предлагает проекты управленческих решений по повышению качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

### 3.3. Педагогический совет детского сада:

- заслушивает информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования в детском саду;
- принимает решения по повышению качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе оценки качества.

## 4. Реализация ВСОКО

4.1. Объектом оценки внутренней системы качества образования является соблюдение обязательных требований действующего законодательства РФ в части дошкольного образования (п. 1.1 ФГОС ДО).

4.2. Направлениями ВСОКО являются:

- качество условий реализации ОП ДО детского сада;
- качество организации образовательной деятельности в детском саду;
- качество результатов реализации ОП ДО детского сада.

4.2.1. Система оценки качества условий реализации ОП ДО детского сада включает в себя оценку:

4.2.1.1. Развивающей предметно-пространственной среды, в том числе для реализации программы воспитания (приложение 1):

- насыщенность предметно-пространственной среды;
- трансформируемость пространства;
- полифункциональность игровых материалов;
- вариативность предметно-пространственной среды;
- доступность предметно-пространственной среды;
- безопасность предметно-пространственной среды.

4.2.1.2. Материально-технических условий (приложение 2):

- требования к материально-техническому обеспечению образовательных программ;
- требования к средствам обучения и воспитания, используемым в образовательной деятельности, в соответствии с санитарными правилами и нормами;
- требования к состоянию и содержанию территории, зданий и помещений в соответствии с санитарными правилами и нормами;
- требования к контролю организации питания;
- требования к организации медицинского обслуживания воспитанников;
- требования к охране здания и территории;
- требования, определяемые в соответствии с правилами пожарной безопасности;
- требования к информационному обеспечению;
- требования к доступной среде.

4.2.1.3. Кадровых условий (приложение 3):

- укомплектованность педагогическими кадрами;
- уровень образования педагогических кадров;
- уровень квалификации педагогических кадров;
- дополнительное профессиональное образование педагогических работников;
- компетентность педагогических кадров;
- профессиональные достижения педагогических кадров.

4.2.1.4. Психолого-педагогических условий (приложение 4):

- уважительное отношение педагога к человеческому достоинству детей, формирование и поддержка их положительной самооценки, уверенности в собственных возможностях и способностях;
- использование в образовательной деятельности форм и методов работы с детьми, соответствующих их возрастным и индивидуальным особенностям;
- построение образовательной деятельности на основе взаимодействия взрослых с детьми, ориентированного на интересы и возможности каждого ребенка и учитывающего социальную ситуацию его развития;

- поддержка педагогом положительного, доброжелательного отношения детей друг к другу и взаимодействия детей друг с другом в разных видах деятельности;
- поддержка инициативы и самостоятельности детей в деятельности, специфических для них видах деятельности;
- возможность выбора детьми материалов, видов активности, участников совместной деятельности и общения;
- защита детей от всех форм физического и психического насилия;
- поддержка родителей (законных представителей) в воспитании детей, охране и укреплении их здоровья, вовлечение семей непосредственно в образовательную деятельность.

#### 4.2.1.5. Финансовых условий (приложение 5):

- расходы на оплату труда работников;
- расходы на приобретение средств обучения и воспитания, соответствующих материалов;
- расходы, связанные с дополнительным профессиональным образованием педагогических работников по профилю их педагогической деятельности;
- контроль информации о финансовом обеспечении, представленной на официальном сайте детского сада;
- предоставление дополнительных образовательных услуг, в том числе платных.

#### 4.2.2. Система оценки качества организации образовательной деятельности включает в себя оценку (приложение 6):

- ОП ДО;
- АОП ДО;
- рабочей программы воспитания;
- дополнительных общеразвивающих программ;
- качества осуществления педагогами образовательной деятельности в процессе организации различных видов детской деятельности и в ходе режимных моментов;
- качества взаимодействия участников образовательных отношений, в том числе по вопросам воспитания, а также сотрудничества с социальными партнерами.

#### 4.2.3. Содержание процедуры оценки системы качества результатов освоения ОП ДО включает в себя оценку:

- динамики индивидуального развития детей при освоении ОП ДО, АОП ДО, рабочих программ воспитания, дополнительных общеразвивающих программ (приложение 7);
- динамики состояния здоровья воспитанников;
- динамики уровня адаптации детей к условиям детского сада;
- уровня развития способностей и склонностей, интересов детей, их достижений;
- уровня формирования у старших дошкольников предпосылок к учебной деятельности;
- удовлетворенности родителей качеством образовательных результатов (приложение 8).

4.3. Для осуществления процедуры внутренней системы оценки качества образования в детском саду составляется план-график реализации мероприятий ВСОКО на учебный год, в котором определяются направления, критерии и показатели оценки, сроки, периодичность, ответственные и исполнители. План-график реализации мероприятий ВСОКО является составной частью планирования деятельности детского сада на учебный год.

#### 4.4. Процедура проведения ВСОКО предполагает следующий алгоритм действий:

- сбор информации на основе используемых методик;
- анализ и обработка полученных данных, сопоставление с нормативными показателями;
- рассмотрение полученных результатов на педагогическом совете детского сада;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие управленческих решений по устранению отрицательных последствий;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.

4.5. Результаты оценки оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации с указанием сроков исполнения и ответственных исполнителей.

4.6. Результаты анализа данных ВСОКО могут быть использованы для составления ежегодного отчета детского сада о результатах самообследования деятельности.

#### **5. Заключительные положения**

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации заказчикам и потребителям образовательных услуг, в том числе посредством размещения отчета о самообследовании на официальном сайте детского сада.

5.2. Лица, осуществляющие оценку качества образования в детском саду, несут ответственность за достоверность излагаемых сведений, представляемых в отчетных документах по итогам оценки.

5.3. Настоящее Положение подлежит согласованию с педагогическим советом.

5.4. В настоящее Положение могут быть внесены изменения и дополнения на основе решения педагогического совета.

5.5. Изменения и дополнения в настоящее Положение не влекут изменений и дополнений в ОП ДО.

Приложение 1  
к приказу от 08.09.2023 № 122 Положение о ВСОКО

**Карта оценки развивающей предметно-пространственной среды**

№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 0 до 2	
<b>I. Развивающей предметно-пространственной среды, в том числе для реализации программы воспитания</b>			
1.1	насыщенность предметно-пространственной среды;	<...>	<...>
1.2	трансформируемость пространства;	<...>	<...>
	полифункциональность игровых материалов;	<...>	<...>
	вариативность предметно-пространственной среды;	<...>	<...>
	доступность предметно-пространственной среды;	<...>	<...>
1.3	безопасность предметно-пространственной среды.	<...>	<...>
<b>Итого баллов</b>		<...>	<...>

Приложение 2  
к приказу от 08.09.2023 № 122 Положение о ВСОКО

**Карта оценки материально-технических условий образовательной деятельности**

Критерии оценки:

- 0 баллов – не соответствует;
- 1балл – частично соответствует;
- 2 балл – полностью соответствует.

№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 0 до 2	
№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 0 до 2	
<b>I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества материально-технического обеспечения ОП ДО</b>			
1.1	Образовательное пространство обеспечено учебно-методическим комплектом и необходимым оборудованием в объеме, предусмотренном ОП ДО	<...>	<...>
1.2	Образовательное пространство обеспечено оснащенными учебными кабинетами, необходимыми для реализации ОП ДО	<...>	<...>
<b>Итого баллов</b>		<...>	<...>



№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 0 до 2	
№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 0 до 2	
<b>II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества оснащенности средствами обучения и воспитания, используемыми в целях образования</b>			
2.1	Наличие мобильного интерактивного комплекса (интерактивная доска, проектор, ноутбук) и пр.	<...>	<...>
2.2	Наличие компьютеров, имеющих доступ к сети Интернет	<...>	<...>
<b>Итого баллов</b>		<...>	<...>
<b>III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества состояния и содержания территории, зданий и помещений в соответствии с санитарными правилами и нормами</b>			
3.1	Наличие дополнительных оборудованных помещений для занятий с детьми, предназначенных для поочередного использования всеми или несколькими детскими группами: музыкальный зал; физкультурный зал; кабинет учителя-логопеда; кабинет педагога-психолога	<...>	<...>
3.2	Наличие теневого навеса на прогулочных площадках в исправном состоянии	<...>	<...>
3.3	В организации пространства участка обеспечена возможность хранения игрушек	<...>	<...>
3.4	В организации пространства участка имеется песочница с приспособлением для укрытия и песком; обеспечена возможность его замены и увлажнения	<...>	<...>
3.5	Наличие в организации пространства группы детской мебели, соответствующей росту детей	<...>	<...>
3.6	Наличие в организации пространства группы столов и стульев, соответствующих числу детей в группе	<...>	<...>
3.7	Наличие маркировки на индивидуальных шкафчиках в раздевальной (приемной) в соответствии с гендерной спецификой	<...>	<...>
3.8	Наличие в организации спортивного уголка, обеспечивающего стимулирование двигательной активности воспитанников	<...>	<...>
3.9	Наличие сертификатов на игрушки	<...>	<...>

№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 0 до 2	
№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 0 до 2	
3.10	Размещение мебели в спальнях комнатах обеспечивает свободный проход детей между кроватями, кроватями и наружными стенами, кроватями и отопительными приборами	<...>	<...>
<b>Итого баллов</b>		<...>	<...>
<b>IV. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества организации питания</b>			
4.1	Технологическое и холодильное оборудование, инвентарь, посуда, тара находятся в исправном состоянии	<...>	<...>
4.2	На кухонном инвентаре и посуде для сырых и готовых пищевых продуктов имеется маркировка	<...>	<...>
4.3	Соблюдаются условия хранения сырой и готовой продукции в соответствии с нормативно-технической документацией	<...>	<...>
4.4	Соблюдается график генеральной уборки помещений и оборудования	<...>	<...>
4.5	Осуществление своевременной дератизации	<...>	<...>
4.6	Соблюдение температурного режима в холодильном оборудовании	<...>	<...>
<b>Итого баллов</b>		<...>	<...>
<b>V. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества оснащённости помещений для работы медицинского персонала</b>			
5.1	Наличие в медицинском блоке процедурного кабинета с необходимым оборудованием	<...>	<...>
5.2	В организации пространства группы имеется наличие аптек для оказания первой медицинской помощи	<...>	<...>
5.3	Наличие в медицинском блоке медицинского кабинета	<...>	<...>
5.4	Наличие в медицинском блоке помещения для приготовления дезинфицирующих растворов	<...>	<...>
<b>Итого баллов</b>		<...>	<...>

№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 0 до 2	
№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 0 до 2	
<b>VI. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества охраны зданий и территории</b>			
6.1	Соблюдение требований техники безопасности в образовательном пространстве групповых и других помещениях	<...>	<...>
6.2.	В организации пространства зданий имеется специализированная охрана	<...>	<...>
6.3.	В организации пространства зданий осуществляется пропускной режим	<...>	<...>
<b>Итого баллов</b>		<...>	<...>
<b>VII. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества организации пожарной защищенности</b>			
7.1	Соблюдение правил пожарной безопасности при подготовке к проведению новогодних утренников	<...>	<...>
7.2	Наличие индивидуальных средств защиты органов дыхания в группах и кабинетах	<...>	<...>
7.3	Исправное техническое состояние огнетушителей	<...>	<...>
7.4	Работоспособность внутренних пожарных кранов на водоотдачу с перекаткой	<...>	<...>
7.5	Соблюдение правил пожарной безопасности на рабочем месте, противопожарного режима, эвакуационных выходов	<...>	<...>
7.6	Исправное состояние пожарной сигнализации и автоматической системы оповещения людей при пожаре	<...>	<...>
<b>Итого баллов</b>		<...>	<...>
<b>VIII. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества доступной среды</b>			
8.1	Наличие адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ	<...>	<...>
8.2	Наличие в детском саду учебных пособий и дидактических материалов для обучения детей с ОВЗ	<...>	<...>

№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 0 до 2	
№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 0 до 2	
8.3	Наличие паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры для всех категорий инвалидов	<...>	<...>
8.4	Наличие в детском саду элементов доступной среды: пандусы; звонок; расширенные дверные проемы; оборудованные туалеты	<...>	<...>
8.5	Надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам (местам предоставления услуг) инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, слуха и передвижения	0	
8.6	Дублирование необходимой для инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, зрительной информации – звуковой информацией, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации – знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	<...>	<...>
8.7	Дублирование необходимой для инвалидов по слуху звуковой информации зрительной информацией	<...>	<...>
<b>Итого баллов</b>		<...>	<...>
<b>Возможное (максимальное) количество баллов по показателям</b>		<...>	<...>

**Карта оценки кадровых условий образовательной деятельности**

Критерии оценки:

- 0 баллов – не соответствует;
- 1 балл – частично соответствует;
- 2 балл – полностью соответствует.

№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 0 до 2	
№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 0 до 2	
<b>I. Показатели, характеризующие общий критерий условий реализации ОП ДО, касающийся укомплектованности педагогическими кадрами</b>			
1.1	Образовательная организация укомплектована квалифицированными кадрами в соответствии со штатным расписанием	<...>	<...>
1.2	Наличие специалистов для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи: педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог, социальный педагог и др.	<...>	<...>
1.3	Наличие в штате детского сада педагогических работников, имеющих основное образование или получивших дополнительное образование для обучения детей дошкольного возраста с ОВЗ и детей-инвалидов	<...>	<...>
1.4	Наличие дополнительно предусмотренных ассистентов (помощников), оказывающих детям с ОВЗ необходимую помощь	<...>	<...>
1.5	Наличие в штате детского сада педагогических работников, имеющих основное образование или получивших дополнительное образование для организации дополнительных образовательных услуг (в том числе платных)	<...>	<...>
<b>Итого баллов</b>		<...>	<...>
<b>II. Показатели, характеризующие общий критерий условий реализации ОП, касающийся уровня образования педагогических кадров</b>			
2.1	Имеют высшее педагогическое образование 50% педагогических работников	<...>	<...>
2.2	Имеют высшее педагогическое образование по направлению деятельности в образовательной организации 50% и более педагогических работников	<...>	<...>

№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 0 до 2	
№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 0 до 2	
2.3	Имеют среднее профессиональное образование по направлению деятельности в детском саду 30% педагогических работников	<...>2	<...>
2.4	Профессиональная переподготовка по направлению деятельности в детском саду обеспечена 100% педагогических работников	<...>	<...>
<b>Итого баллов</b>		<...>	<...>
<b>III. Показатели, характеризующие общий критерий условий реализации ОП ДО, касающийся уровня квалификации педагогических кадров</b>			
3.1	Высшую квалификационную категорию имеют 40% и более педагогических работников	<...>36%	<...>
3.2	Первую квалификационную категорию имеют 40% и более педагогических работников	<...>32%	<...>
3.3	Соответствие занимаемой должности имеют 20% педагогических работников	<...>20%	<...>
<b>Итого баллов</b>		<...>	<...>
<b>IV. Показатели, характеризующие общие критерии условий реализации ОП ДО, касающиеся непрерывности профессионального образования педагогических кадров</b>			
4.1	В организации обеспечена возможность прохождения повышения квалификации руководящим и педагогическим работникам детского сада	<...>2	<...>
4.2	В организации разработаны и реализуются программы повышения квалификации управленческих и педагогических кадров, предусматривающие владение ими теоретическими и практическими знаниями и умениями в области дошкольного воспитания	<...>	<...>
4.3	Использование педагогическими работниками детского сада информационно-коммуникативных технологий в образовательном процессе (стационарные и мобильные компьютеры, интерактивное оборудование, принтеры, возможности сети Интернет)	<...>1	<...>

№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 0 до 2	
4.4	В организации обеспечена возможность дистанционных форм повышения квалификации	<...>2	<...>
4.5	В организации обеспечено методическое сопровождение педагогических кадров по актуальным вопросам дошкольной педагогики	<...>2	<...>
<b>Итого баллов</b>		<...>	<...>
<b>V. Показатели, характеризующие общий критерий условий реализации ОП ДО, касающийся участия педагогов в городских, областных, всероссийских мероприятиях презентующих опыт педагогов детского сада. Активность в профессиональных сообществах</b>			
5.1	В профессиональных конкурсах муниципального, регионального уровней ежегодно участвуют до 20% педагогов	<...>2	<...>
5.2	В профессиональных конкурсах федерального уровня ежегодно участвуют не менее 5% педагогов	<...>1	<...>
5.3	Регулярно презентуют опыт работы в различных формах на уровне муниципальных, территориальных, региональных, всероссийских мероприятий 50% педагогов	<...>2	<...>
5.4	Имеют публикации профессионального опыта в научно-методических сборниках, журналах и др. 50% педагогов	<...>1	<...>
<b>Итого баллов</b>		<...>	<...>
<b>Возможное (максимальное) количество баллов по показателям</b>		<...>	<...>

**Карта оценки психолого-педагогических условий образовательной деятельности**

Критерии оценки:

- 0 баллов – не соответствует;
- 1 балл – частично соответствует;
- 2 балл – полностью соответствует.

№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 0 до 2	
№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 0 до 2	
<b>I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся уважительного отношения педагога к человеческому достоинству детей, формирования и поддержки их положительной самооценки, уверенности в собственных возможностях и способностях</b>			
1.1	Педагог выбирает правильные педагогические стратегии, относится к детям уважительно, внимательно, позитивно реагирует на их поведение, учитывает их потребности и интересы и выстраивает свои предложения в соответствии с ними	<...>2	<...>
1.2	Педагог ценит личный выбор и соучастие детей в определении содержания и форм образования (больше половины всех форм непрерывной образовательной деятельности инициируется самими детьми)	<...>1	<...>
1.3	Педагог вносит изменения (корректировку) в учебный план, расписание занятий с детьми на основе наблюдений, определяет необходимость в изменении содержания обучения или форм и методов, с тем чтобы образовательная технология наилучшим способом подходила как детям группы, так и тому или иному ребенку	<...>2	<...>
1.4	Педагог учитывает потребность детей в поддержке взрослых (проявляет внимание к настроениям, желаниям, достижениям и неудачам каждого ребенка, успокаивает и подбадривает расстроенных детей и т. п.)	<...>2	<...>
1.5	Педагог побуждает детей высказывать свои чувства и мысли, рассказывать о событиях, участниками которых они были (о своей семье, друзьях, мечтах, переживаниях и пр.); сам делится своими переживаниями, рассказывают о себе	<...>2	<...>



№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 0 до 2	
№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 0 до 2	
1.6	Проявляют уважение к личности каждого ребенка (обращаются вежливо, по имени, интересуются мнением ребенка, считаются с его точкой зрения, не допускают действий и высказываний, унижающих его достоинство и т. п.)	<...>2	<...>
1.7	Педагог способствует формированию у ребенка представлений о своей индивидуальности: стремится подчеркнуть уникальность и неповторимость каждого ребенка – во внешних особенностях (цвете глаз, волос, сходстве с родителями, непохожести на других детей и др.), обсуждает предпочтения детей (в еде, одежде, играх, занятиях и др.)	<...>2	<...>
1.8	Педагог способствует развитию у каждого ребенка представлений о своих возможностях и способностях (стремится выделить и подчеркнуть его достоинства, отмечает успехи в разных видах деятельности, обращает на них внимание других детей и взрослых)	<...>2	<...>
1.9	Педагог способствует развитию у детей уверенности в своих силах (поощряет стремление ребенка к освоению новых средств и способов реализации разных видов деятельности: побуждает пробовать, не бояться ошибок, вселяет уверенность в том, что ребенок обязательно сможет сделать то, что ему пока не удастся, намеренно создает ситуацию, в которой ребенок может достичь успеха, и т. п.)	<...>2	<...>
1.10	Помогает детям преодолевать негативные эмоциональные состояния (страх одиночества, боязнь темноты, и т. д.)	<...>2	<...>
<b>Итого баллов</b>		<...>	<...>
<b>II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся использования в образовательной деятельности форм и методов работы с детьми, соответствующих их возрастным и индивидуальным особенностям</b>			
2.1	Педагог уделяет специальное внимание детям с особыми образовательными потребностями	<...>2	<...>

№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 0 до 2	
№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 0 до 2	
	(детям с ОВЗ, детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, одаренным детям)		
2.2.	Педагог помогает детям с ОВЗ, детям-инвалидам включиться в детский коллектив и в образовательный процесс	<...>2	<...>
2.3.	Педагог использует позитивные способы коррекции поведения детей	<...>2	<...>
2.4.	Педагог чаще пользуется поощрением, поддержкой детей, чем порицанием и запрещением (порицания относят только к отдельным действиям ребенка, но не адресуют их к его личности, не ущемляют его достоинства)	<...>2	<...>
2.5.	Педагог планирует образовательную работу (развивающие игры, занятия, прогулки, беседы, экскурсии и пр.) с каждым ребенком и с группой детей на основании данных психолого-педагогической диагностики развития каждого ребенка	<...>2	<...>
<b>Итого баллов</b>		<...>	<...>
<b>III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся построения образовательной деятельности на основе взаимодействия взрослых с детьми, ориентированного на интересы и возможности каждого ребенка и учитывающего социальную ситуацию его развития</b>			
3.1	Педагог использует способы и приемы эмоционально комфортного типа взаимодействия в зависимости от эмоциональных проявлений ребенка; обеспечивает гибкое ситуативное взаимодействие, опирающееся на непосредственный детский интерес, проявления самостоятельности, активности	<...>	<...>
3.2	Цели, содержание, способы взаимодействия педагог варьирует в зависимости от уровня развития и личностных проявлений детей	<...>	<...>
3.3	Педагог ставит и реализует задачи применительно к ситуации развития	<...>	<...>

№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 0 до 2	
№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 0 до 2	
	конкретного ребенка (подгруппы, группы детей), а не к возрасту группы		
3.4	Педагог проявляет готовность лучше понять, что происходит с ребенком, распознает действительные причины его поведения, состояния, осмысливает последствия	<...>	<...>
3.5	Педагог определяет интересы, умения и потребности каждого ребенка, выясняет, что он предпочитает, какие занятия выбирает, когда есть выбор	<...>	<...>
<b>Итого баллов</b>		<...>	<...>
<b>IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся поддержки педагогом положительного, доброжелательного отношения детей друг к другу и взаимодействия детей друг с другом в разных видах деятельности</b>			
4.1	Педагог поддерживает доброжелательные отношения между детьми (предотвращает конфликтные ситуации, собственным примером демонстрирует положительное отношение ко всем детям), создает условия для развития сотрудничества между ними	<...>	<...>
4.2	Педагог помогает детям осознать ценность сотрудничества (рассказывает о необходимости людей друг в друге, организует совместные игры, различные виды продуктивной деятельности, способствующие достижению детьми общего результата, объединению коллективных усилий)	<...>	<...>
4.3	Педагог обсуждает с детьми план совместной деятельности: что и когда будут делать, последовательность действий, распределение действий между участниками и т. п.	<...>	<...>
4.4	Педагог помогает детям налаживать совместную деятельность, координировать свои действия, учитывая желания друг друга, разрешать конфликты социально приемлемыми способами (уступать, договариваться о распределении ролей, последовательности событий в игре,	<...>	<...>

№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 0 до 2	
№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 0 до 2	
	делить игрушки по жребью, устанавливать очередность, обсуждать возникающие проблемы и пр.)		
4.5	Педагог поощряет взаимную помощь и взаимную поддержку детьми друг друга	<...>	<...>
<b>Итого баллов</b>		<...>	<...>
<b>V. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся поддержки инициативы и самостоятельности детей в специфических для них видах деятельности</b>			
5.1	Педагог поддерживает стремление детей к самостоятельности (решение задач без помощи со стороны взрослого), способность к проявлению инициативы и творчества в решении возникающих задач	<...>	<...>
5.2	Педагог наблюдает за ребенком, чтобы понять ребенка как личность, с тем чтобы создавать для него комфортные условия и полностью вовлекать в жизнь группы, поддерживать и поощрять его активность и инициативу в познании	<...>	<...>
5.3	Педагог чутко реагирует на инициативу детей в общении	<...>	<...>
5.4	Педагог откликается на любые просьбы детей о сотрудничестве и совместной деятельности (вместе поиграть, почитать, порисовать и пр.); в случае невозможности удовлетворить просьбу ребенка объясняет причину	<...>	<...>
5.5	Педагог поддерживает инициативу детей в разных видах детской деятельности (в процессе игр и занятий побуждает высказывать собственные мнения, пожелания и предложения, принимает и обсуждает высказывания и предложения каждого ребенка, не навязывает готовых решений, жесткого алгоритма действий)	<...>	<...>
<b>Итого баллов</b>		<...>	<...>

№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 0 до 2	
№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 0 до 2	
<b>VI. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся возможности выбора детьми материалов, видов активности, участников совместной деятельности и общения</b>			
6.1	Педагог развивает у детей чувство ответственности за сделанный выбор, за общее дело, данное слово и т. п.	<...>	<...>
6.2	Педагог уважает права каждого ребенка (по возможности предоставляет ребенку право принимать собственное решение; выбирать игры, занятия, партнера по совместной деятельности, одежду, еду и пр.; по своему желанию использовать свободное время и т. п.)	<...>	<...>
6.3	Педагог предоставляет право ребенку инициировать и входить в детско-взрослые сообщества, высказывать суждение о мотивах, характере, результатах собственных действий и действий других людей; получать собственные результаты действий, оценивать	<...>	<...>
<b>Итого баллов</b>		<...>	<...>
<b>VII. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся защиты детей от всех форм физического и психического насилия</b>			
7.1	Педагог обеспечивает баланс между разными видами игры (подвижными и спокойными, индивидуальными и совместными, дидактическими и сюжетно-ролевыми и пр.)	<...>	<...>
7.2	Соблюдают баланс между игрой и другими видами деятельности в педагогическом процессе, не подменяя ее занятиями и обеспечивая плавный переход от игры к непрерывной образовательной деятельности, режимным моментам	<...>	<...>
7.3	Педагог проводит систематическую работу по предотвращению нарушений прав ребенка, по профилактике случаев жестокого обращения с детьми	<...>	<...>
7.4	Педагог не прибегает к физическому наказанию или другим негативным дисциплинарным	<...>	<...>

№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 0 до 2	
№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 0 до 2	
	методам, которые обижают, пугают или унижают детей		
7.5	Педагог уделяет специальное внимание детям, подвергшимся физическому или психологическому насилию (своевременно выявляют случаи жестокого или пренебрежительного обращения с ребенком, оказывают поддержку в соответствии с рекомендациями специалистов)	<...>	<...>
<b>Итого баллов</b>		<...>	<...>
<b>VIII. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся поддержки родителей (законных представителей) в воспитании детей, охране и укреплении их здоровья, вовлечения семей непосредственно в образовательную деятельность</b>			
8.1	Педагог предоставляет родителям возможность больше узнать о своих детях, помогает собрать разнообразную информацию о продвижении ребенка в своем развитии, помогает оценить сильные стороны развития ребенка, увидеть его особенности, нужды и потребности, характер взаимоотношений с другими людьми (детьми, взрослыми) и т. п.	<...>	<...>
8.2	Педагог помогает родителям (законным представителям) лучше чувствовать и понимать эмоциональные проблемы собственного ребенка, овладевать алгоритмом творческого взаимодействия с ним (коммуникативного, игрового, эстетического, творческого характера), творческой деятельности	<...>	<...>
8.3	Педагог способствует расширению для родителей (законных представителей) детей с ОВЗ, детей-инвалидов, круга общения с опорой на пример других семей с аналогичными проблемами; формированию способности сопереживать, проявляя не жалость, а желание оказать поддержку	<...>	<...>
8.4	Педагог обеспечивает максимально возможное расширение социокультурного пространства семьи ребенка с особыми образовательными	<...>	<...>

№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 0 до 2	
№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 0 до 2	
	потребностями, через специально организованное регулярное общение с эмпатичными детьми, их родителями, создает чувство позитивности и доверия у детей и взрослых		
8.5	Педагог рассказывает (и устно, и письменно) о ребенке – о том, что происходило в течение дня, каковы позитивные стороны личности ребенка, какие достижения и трудности были у него в течение дня	<...>	<...>
<b>Итого баллов</b>		<...>	<...>
<b>Возможное (максимальное) количество баллов по показателям</b>		<...>	<...>

**Карта оценки финансовых условий образовательной деятельности**

Критерии оценки:

- 0 баллов – не соответствует;
- 1 балл – частично соответствует;
- 2 балл – полностью соответствует.

№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 0 до 2	
№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 0 до 2	
<b>I. Показатели, характеризующие расходы на оплату труда работников, реализующих ОП ДО</b>			
1.1	Уровень оплаты труда педработников соответствует среднему показателю по муниципалитету, установленному учредителем	<...>	<...>
1.2	Уровень финансирования расходов на оплату труда учебно-вспомогательного персонала сохранен или увеличен по сравнению с предыдущим периодом	<...>	<...>
<b>Итого баллов</b>		<...>	<...>
<b>II. Показатели, характеризующие расходы на приобретение средств обучения и воспитания, соответствующих материалов</b>			
2.1	Фактические финансовые затраты на приобретение учебных пособий (учебно-методические пособия, дидактические пособия) совпадают с запланированными затратами	<...>	<...>
2.2	Фактические финансовые затраты на приобретение игровых пособий, спортивного инвентаря совпадают с запланированными затратами	<...>	<...>
2.3	Фактические финансовые затраты на приобретение технических средств обучения и программного обеспечения (ИКТ) совпадают с запланированными затратами	<...>	<...>
<b>Итого баллов</b>		<...>	<...>
<b>III. Показатели, характеризующие финансовые условия организации дополнительного профессионального образования педагогических работников</b>			



№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 0 до 2	
№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 0 до 2	
3.1	Финансирование потребности в повышении квалификации педагогических работников осуществляется в полном объеме	<...>	<...>
3.2	Финансирование потребности в профессиональной переподготовке педагогических работников по профилю деятельности осуществлено в полном объеме	<...>	<...>
<b>Итого баллов</b>		<...>	<...>
<b>IV. Показатели, характеризующие наличие информации о финансовом обеспечении, представленной на официальном сайте детского сада</b>			
4.1	План ФХД реализован в полном объеме	<...>	<...>
4.2	Отчет о поступлении финансовых и материальных средств и их расходовании размещен на официальном сайте детского сада в установленные сроки	<...>	<...>
4.3	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о ФХД образовательной организации	<...>	<...>
<b>Итого баллов</b>		<...>	<...>
<b>V. Показатели, характеризующие предоставление образовательной организацией дополнительных образовательных услуг, в том числе и платных</b>			
5.1	Наличие в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности подвида дополнительного образования «Дополнительное образование детей и взрослых»	<...>	<...>
5.2	Наличие локальных актов на оказание дополнительных образовательных услуг, в том числе платных	<...>	<...>
5.3	Наличие бесплатных дополнительных образовательных услуг	<...>	<...>

№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 0 до 2	
№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 0 до 2	
5.4.	Наличие платных дополнительных образовательных услуг	<...>	<...>
<b>Итого баллов</b>		<...>	<...>
<b>Возможное (максимальное) количество баллов по показателям</b>		<...>	<...>

**Карта оценки качества организации образовательной деятельности**

Критерии оценки:

- 0 баллов – не соответствует;
- 1 балл – частично соответствует;
- 2 балл – полностью соответствует.

<b>Объект ВСОКО</b>	<b>Показатель, который характеризует объект ВСОКО</b>	<b>Оценка</b>
<b>Объект ВСОКО</b>	<b>Показатель, который характеризует объект ВСОКО</b>	<b>Оценка</b>
ОП ДО, АОП ДО	Соответствие требованиям федерального законодательства, ФГОС и ФООП ДО	<...>
Дополнительные общеразвивающие программы	Соответствие требованиям федерального законодательства в части дообразования, запросам родителей	<...>
Образовательный процесс	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Образовательный процесс, который организует педагог;</li> <li>• самостоятельная детская деятельность</li> </ul>	<...>
Взаимодействие участников образовательных отношений, в том числе по вопросам воспитания, а также с социальными партнерами	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Взаимодействие сотрудников с детьми;</li> <li>• взаимодействие с родителями воспитанников;</li> <li>• взаимодействие с социальными партнерами</li> </ul>	<...>
<b>Итого баллов</b>		<...>

**Карты динамики индивидуального развития воспитанников**

**Анкета изучения мнений родителей о качестве предоставляемых образовательных услуг в детском саду**

	Вопросы	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
	Довольны ли Вы, что Ваш ребенок посещает именно этот детский сад?			
	Нравится ли Вашему ребенку ходить в детский сад?			
	Обеспечивает ли ДОУ качественное образование Вашему ребенку?			
	Способствует ли ДОУ формированию нравственных ценностей ребенка?			
	Способствует ли образовательная деятельность в ДОУ всестороннему развитию личности ребёнка и его социализации?			
	Считаете ли вы, что в детском саду создаются условия для эмоционально – психологического комфорта детей			
	Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении ДОУ, вносить предложения по улучшению образовательной деятельности и отстаивать интересы своего ребенка?			
	Считаете ли Вы, что в ДОУ работают квалифицированные педагоги			
	Как Вы считаете, сотрудники детского сада всегда вежливы, внимательны, тактичны с родителями?			
	Обеспечивает ли ДОУ охрану здоровья и безопасность детей?			
	Как вы считаете, комфортны ли помещения в детском саду для пребывания детей?			
	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение помещений детского сада?			
	Удовлетворены ли Вы информированием о деятельности детского сада?			