

## Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад «Золотая рыбка»

за 2020 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (95,2)</b>				
1. Обеспечить размещение на сайте информации о результатах НОКО-2019 в разделе «Независимая оценка качества работы образовательной организации» и на информационном стенде	15.02.2020	Попова Н.Т. старший воспитатель, Харитонов О.В., (ответственный за ведение сайта)	На сайте ДОУ и информационном стенде размещена информация о результатах НОКО-2020 в разделе «Независимая оценка качества работы образовательной организации»	10.02.2020
2. Обеспечить информирование потребителей образовательных услуг о результатах НОКО				
3. Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов с привлечением родительской				

<p>общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки и предложениям потребителей, поступившим в организации в течение года</p> <p>4.Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ</p> <p>разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проинформировать родителей на родительских собраниях:</li> <li>-о возможности участия в электронном он-лайн опросе (голосовании)</li> <li>-о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ.</li> <li>- о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений (подготовить памятки о возможности электронных сервисов);</li> </ul> <p>Мониторинг функционирования на официальном сайте образовательной организации раздела «Обращение граждан»</p> <p>Провести «День открытых дверей»</p> <p>Разместить на официальном сайте</p>			<p>На официальном сайте организации создан раздел «Дистанционные способы взаимодействия», который содержит информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования</p> <p>Ссылка:  <a href="http://ribkazoloto.68edu.ru/дистанционные-способы-взаимодействи/">http://ribkazoloto.68edu.ru/дистанционные-способы-взаимодействи/</a></p> <p>функционирует на официальном сайте образовательной организации раздел «Обращение граждан»  <a href="http://ribkazoloto.68edu.ru/обращения-граждан/">http://ribkazoloto.68edu.ru/обращения-граждан/</a></p> <p>Для родителей проведен День открытых дверей, где они могут выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг  <a href="http://ribkazoloto.68edu.ru/guest/">http://ribkazoloto.68edu.ru/guest/</a></p> <p>Размещена информация о способах</p>	<p>25.05.2020.</p>
---	--	--	---	--------------------

<p>организации информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.</p> <p>Мониторинг использования электронного ресурса, обеспечивающего потребителем услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг.</p>			<p>обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p> <p>Ссылка:  <a href="http://ribkazoloto.68edu.ru/дистанционные-способы-взаимодействи/">http://ribkazoloto.68edu.ru/дистанционные-способы-взаимодействи/</a></p> <p>Выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг  <a href="http://ribkazoloto.68edu.ru/guest/">http://ribkazoloto.68edu.ru/guest/</a></p>	
<p><b>II. Комфортность условий, в которых предоставляется образовательная деятельность (90)</b></p>				
<p>1.Разработка плана мониторинга соответствия материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации требованиям Федерального закона № 273-ФЗ, федеральных государственных образовательных стандартов</p> <p>2. Работа по развитию материально-технического и информационного обеспечения ДООУ</p> <p>3. Размещение полной актуальной информации о деятельности образовательной организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и детей – инвалидов.</p>	<p>31.01.2020</p>	<p>Семина Г.Н., заведующий , Попова Н.Т., старший воспитатель</p>	<p>25.08.2020</p> <p>Разработан план мониторинга материально-технического и информационного обеспечения</p> <p>На сайте ДООУ размещена информация по развитию материально-технического и информационного обеспечения ДООУ и о деятельности образовательной организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и детей – инвалидов.</p>	<p>и 20.01.2020</p> <p>04.02.2020</p>

<p>4. Информирование родителей об учреждении, предоставляющих услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям</p> <p>5. Провести совещание педагогов «Комфортная дошкольная среда как часть современной инфраструктуры»</p> <p>6. Обеспечение обучающихся: - учебными пособиями и дидактическими материалами; - техническими средствами обучения коллективного и индивидуального пользования</p> <p>7. Повышение профессионального мастерства педагогов</p>			<p>Родители проинформированы об учреждении, которое представляет услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям.</p> <p>Проведено совещание с педагогами с «Комфортная дошкольная среда как часть современной инфраструктуры»</p> <p>Обучающиеся обеспечены дидактическими материалами, техническими средствами обучения</p> <p>Педагог Сиделева С.С. стала призером муниципального этапа регионального конкурса «Воспитатель года-2020» 3 педагога стали победителями регионального этапа Всероссийского конкурса «За нравственный подвиг учителя».</p>	<p>24.02.2020</p> <p>27.07.2020</p> <p>14.02.2020</p> <p>27.07.2020</p>

<b>III. Доступность услуг для инвалидов (54)</b>				
<p>в соответствии с <u>приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:</u></p> <p>оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;</p> <p>обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p>		<p>Семина Г.Н., заведующий</p>	<p>Произведен ремонт дорожного покрытия прилегающей территории ДОУ на сумму 1000000,0 руб.и оборудование помещений с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>25.08.2020г.</p>
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,6)</b>				
<p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <u>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</u>, до 100% (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы).</p>	<p>31.03.2020</p>	<p>Семина Г.Н., заведующий, Попова Н.Т., старший воспитатель Шуваева В.Е., педагог психолог</p>	<p>Проведен семинар с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики "Этика педагогического общения, как необходимое условие предупреждения эмоционального выгорания педагогов"</p> <p>Проведение мастер класса: «Изготовление Эко- игрушки» на персональных страницах педагогов пополнилась информация</p>	<p>10.02.2020</p> <p>17.02.2020</p>

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99,7)**

<p>Реализация комплексных мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых услуг и их качестве; Использование методов мониторинга в анкетировании; Размещении информации о ДОУ на официальном сайте учреждения. Работа с родителями в форме диалога «Современный детский сад, какой он?»</p>	<p>31.03.2020</p>	<p>Попова Н.Т, старший воспитатель педагог-психолог Шуваева В.Е.</p>	<p>Участники образовательного процесса систематически информируют о спектре предоставляемых услуг и их качестве; На официальном сайте учреждения размещена информация о ДОУ, выпускается электронная газета «Детский калейдоскоп» <a href="http://ribkazoloto.68edu.ru/category/детский-калейдоскоп/">http://ribkazoloto.68edu.ru/category/детский-калейдоскоп/</a> Проведено родительское собрание в форме диалога «Современный детский сад, какой он?»</p>	<p>05.03.2020          25.03.2020</p>
<p>Обновление материально-технических информационных условий; условий для охраны и укрепления здоровья детей, в том числе детей – инвалидов и детей с ОВЗ</p>	<p>24.08.2020</p>		<p>Произведен ремонт дорожного покрытия прилегающей территории ДОУ на сумму 1000000,0 руб.и оборудование помещений с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>16.08.2020</p>